



## 我们都是一家人

■ 张庆哲 / 沙河安全

我来到二部已经一个多月了，来到这里，我感觉好像还在原来的部门一样，一切都很亲切。在每个人的帮助下，很快我便对班组的每个人都有了了解，工作也很快适应了。

公司现在已经进入了深化变革的深水区，我们每个人都能切身体会到，尤其是大家期盼已久的工资调整、利益分享机制的制定等等，都在福利待遇上给予了我们希望和动力。

除了在福利待遇上，望美这个大家庭，还给予了我们很多成长的机会，有的可以在管理岗位上寻求发展，有的可以在技术岗位上不断提高，只要我们足够努力，最终都可以得到更好的回报。我很幸运，再次站在了管理岗位上。

也许是对之前没有做好感到不甘，再次得到管理者岗位，我也更加珍惜这个机会，也更想把自己所能做到的去做得更好。同时，我也很庆幸，遇上了一个温暖贴心的小组。

我过来之后，由这里的老班长带了两天，我便快速的进入到自己的角色中。岗位上的每位同事都在热情地给我提供帮助，好让我快速去熟悉这个全新的环境，包括班组内和班组间的每个人。

我所在的班组，老员工居多，也有一名新员工，我们互帮互助，团结向上。当我想去做一件事却不知道找谁帮忙时，是班组中的人主



## 有幸成为望美人

■ 张佳佳 / 望美实业

2021年3月18日，一个清新的早晨，伴随着叽叽喳喳的鸟叫声，我迎着春日的朝阳入职了。由于之前的工作原因，我有幸来过望美。当时作为外来人员，只是觉得厂内环境不错，其他并没有多关注什么。但是这一次，我的角色改变了，我是以一名望美家人的身份进厂。这里，即将是我长久奋战的地方。

这次来到望美，我的心是忐忑的、紧张的。因为初次接触门窗和内勤，在这个工作面前，坦白来说，我确实是一张没有任何痕迹的白纸，所有的工作都要从零开始。入职第二天，我的师傅开始跟我交接，一条条，一件件，事无巨细毫无保留的跟我传授，其他同事也不时的温馨提示我的一些不正确行为。在这里，我感受到了同事们的友爱和关怀。历经半月有余，我终于慢慢步入正轨，开始接手各项工作。在此，感谢我的师傅倾囊相授，感谢各位同事无微不至的关怀，让我不至于手足无措，无从下手。

月底两天，我按照公司规定到集团进行了两天的新员工培训。培训之后，刷新了我对望美集团的认知。现在它对我而言，并不仅仅停留在“环境不错”的层面。所有的安全制度，都是本着为员工负责的

## 立足岗位 奋斗不止

■ 陈永梅 / 中玻朝阳

动去联系并告诉我应该去找谁寻求帮助；当我想改造一些东西，却不知道工具在哪里，还是班组中的他们给我贴心的帮助……

现在我已经对班组内的每个人都有了了解，也对这个新的部门有了更深的认知。在我认为，熟悉之后才能更好的去管理。班组是一个生产管理中最小的单元，也只有每个这样的单元都高速运转，才能保障整个生产线正常的运行下去，也才能提升我们望美的整体竞争力。

我们都是一家人，共同奋斗，才能有一个美好的未来。持续奋斗，与时俱进，才能共建美好生活。生产二部原料甲班的小伙伴们，让我们一起努力前行吧！



好时坏，这让我知道我的瓶颈来了，铸剑师十年磨一剑，为的就是“剑快至倚天的境界”，我知道我不能放弃，从此我更加苦练厨艺，在我的努力下，厨艺有所提升了，在食堂看到了更多的笑容。

近日，我们食堂人员受到了很多员工的表扬，常听大家说食堂的米饭，晶莹剔透，每顿的菜品看上去都好有食欲，吃到嘴里回味无穷。而且就餐环境干净整洁，让人感到舒服，我们听到后微笑挂在脸上，高兴劲装在心里，我们有了收获的喜悦，员工们的夸奖是我们不断努力的动力。我们会更加用心去合理安排好每天的用餐量，不造成菜肴变质、浪费或者分量不足等现象的发生，为员工提供更优质的服务。

我要在奋斗中成长，奋斗让我的人生十分充实，我也爱在奋斗中成长，人生若白驹过隙，忽然而过，岁月匆匆，它无情的流逝着，我们应该静下心来，抓住时间的尾巴，乘风破浪，享受搏击沧海的乐趣，也唯有这样，我们才能做到无愧于心，无愧于我们的企业，我们的企业也会因为我们的付出变得更有活力。让我们用勤劳的双手一起创造企业更美好的明天吧！



# 戒除形式主义、官僚主义 筑牢红线底线

### 【前言】

①形式主义就是管理者根据要求或者规定开展了工作，但仅是表个态，行动上不去践行，该怎么做还是怎么做，或者即使有行动，也不去关注工作的落实效果如何，还能不能提高，只是做了而已。管理者如此开展工作，其本身传递的管理行为信号就是错误的，不仅劳民伤财，对团队工作的开展更会造成无形伤害。

②官僚主义就是管理者只是一味安排工作，不深入实际，对工作不尽心尽力，当起了甩手掌柜，等着他人把工作做完，坐等汇报。管理者工作中的如此行为，是对自身工作职权的滥用，是形式主义工作作风的深刻体现。这种行为是公司所不能容忍的，其自身也不是一名合格管理者。

2021年是管理干部作风年，管理干部是集团发展的火车头，在集团变革工作中起着至关重要的引领作用。倘若管理者的方向“跑偏”，决策错误，或者存在只做表面工作的形式主义、官僚主义作风，那对整个组织带来的影响无疑是巨大的。

5月10日，有员工匿名在同事社区发帖，提出我们的工作中有出现“疯狂抢分，严重跑题”的情况，把集团要求做成表面工作。针对这篇帖子，董事长回复：希望各中心各级管理者能够足够重视此现象，我们集团现在所做的各种创新变革都是为了我们的业务工作更好，切记不能把各种创新工作目标目的脱离了工作业务本质！

### 戒除形式主义、官僚主义，管理者要率先垂范

为进一步强化管理者的认知，5月11日下午，集团组织召开了管理工作交流分享会。董事长在会上指出，当前集团变革工作已经进入新的阶段，随之也暴露出来了更深层次的管理问题。对于变革过程中出现的问题，全体管理者要认清其根源所在，从本质上一个个解决，让我们的工作结果越来越好，并最终走向卓越精致。为达到以上工作要求，管理者们在实际开展工作时，要从以下三个方面全面审视自己的工作，杜绝形式主义和官僚主义。

第一，管理者在对工作进行谋划、决策时，要注意审视工作开展的方案、方式是否严谨精细，是否存在隐患漏洞，进行的工作能否起到应有的作用，是否能够达到预期的目的。第二，管理者要注意审视工作方案是不是最科学高效的方案，在落地执行时是否符合实际，并且要明确方案具体执行的方式方法。第三，工作方案在实际执行过程中，管理者要及时审视并确保工作的有效有用，使方案真正发挥作用，并以此为依据对工作结果进行评价。

### 戒除形式主义、官僚主义，筑牢安全环保红线底线

6月5日，望美集团总裁姚衡组织召开安全工作调度会，会上姚总首先指出当前安全工作中存在的问题是管理者在思想上不重视安全工作，人员工作时的安全行为不规范。同时指出，全员要严格执行安全工作相关规定，做好安全工作预防预防，提高对自身安全的防护意识。安全环保是红线底线，绝不允许任何人践踏。人人要做安全环保工作的践行者，筑牢安全环保红线底线。安全环保是集团经营的底线，管理者要站在集团的角度开展管理行为，思考所有开展的工作是否有效有用有意义。

邮箱: jraq@wmsyjt.com

网址: http://www.wmsyjt.cn

# 今日望美



内部刊物 注意保存

2021年6月15日 星期二

第五期 总第64期



关注集团微信  
更多精彩内容

## 《以客户为中心》专栏

### 什么是“以客户为中心”？

“以客户为中心”是集团核心价值观之一。以客户为中心，就是要我们要根据自身的运营规则，满足客户诉求需求，虔诚地服务客户，努力为客户创造价值。思想和行为都要站在以客户为中心的价值取向上，时刻思考怎样才能为客户谋利益、创造潜在价值。

这里所说的“客户”，包括外部客户，如消费者、供应商、合作伙伴等，以及内部客户，即在工作中上下游相关的员工同事。

### 为什么要坚持“以客户为中心”？

以客户为中心，这是每个经营单位奉行的基本原则。客户是企业生存的基础，是企业发展的原动力。赢得客户的青睐，客户才会提供源源不断的市场机遇，只有以客户为中心，才能确保企业的生存、发展，实现企业的社会价值。

如果我们能时时刻刻地、全方位、全面地为客户创造物有所值的期望，并且能够以真诚的、谦卑的、宗教信仰般的虔诚对待我们的上帝——客户。我们就能赢得市场客户的青睐和信赖，从客户那里得到源源不断的市场机遇，从而确保企业长期的生存和发展！

倘若我们以同样的热情、虔诚的态度对待内部“客户”，积极主动，不计得失地服务上下游同事，不仅有利于部门间的融合配合，更有利于整个集团形成为出一孔，心向一处的文化氛围，有利于凝聚全员力量，都向着成为中国一流的玻璃制造企业的发展愿景不断前行。

### “以客户为中心”，我们需要怎么做呢？

我们要努力做到：1、主动了解客户—积极了解客户情况、问题、期望等信息，并识别有益于客户的机会。2、服务客户—坚持从客户视角思考问题，解决问题。设身处地的为客户着想、为客户“一站式”解决问题，并积极向客户反馈结果。3、成就客户—心中始终装着客户，为客户的成功全力以赴，强调客户利益，为客户提供优质可靠的产品；以专业素养、技术能力为客户提供专业的解决方案，成为客户可信赖的伙伴。4、确保客户满意—以客户是否满意来衡量自己的工作，并能提供超出客户预期的服务，以满足客户需求……在日常工作巾，以客户为中心，我们能做的还有很多，值得我们不断地思考与践行。

以客户为中心，不仅仅指的是售后服务和简单的价格下调，更不仅是销售经营部门的责任，而是要求公司全体员工全方位的把工作目标指向以客户为中心。我们要把思想和行为都统一在以客户为中心的价值

## 落实安全责任 推动安全发展

### 安全生产的重要意义

#### 生命健康之关键

安全生产关乎劳动者的生命、健康安全，任何安全生产都要牢固树立“以人为本”的理念，把人民群众切身利益放到重中之重，才能确保安全生产的顺利进行。

#### 经济发展之前提

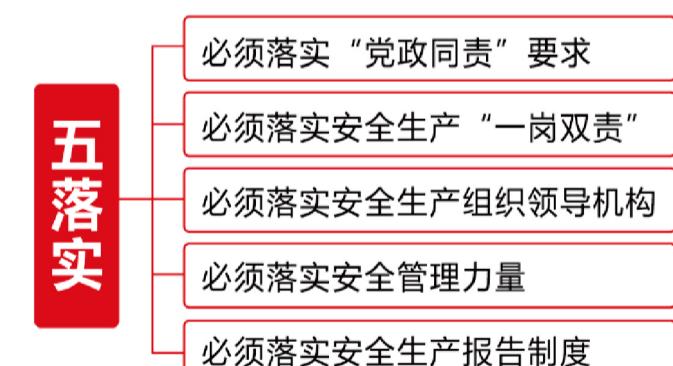
安全生产是经济效益的前提和保证，经济效益是安全生产的必然结果，两者相辅相成，互为条件又互为目的。只有安全得到保障，经济才能持续健康发展。

#### 社会稳定之基础

安全事故的发生，往往是安全生产责任制落实不到位。事故不仅给个人和家庭造成伤害，同时也给企业的发展带来影响，直接或间接地影响了社会稳定大局。

#### 企业发展之保障

安全生产关系到企业的生存发展和稳定，是企业可持续发展的重要保障。企业在生产管理过程中，必须要确保安全生产管理工作制度化、规范化、科学化。



## 戒除形式主义、官僚主义 筑牢红线底线

## 安全是生存 生产是发展

每天我们在生活和工作中都会接触到各种各样的事物，例如：蔬菜、水果、零食、交通工具、日常生活用品、维修工具、机器等事物存在于我们人生中的每时每刻和方方面面，而这些事物的出现都离不开生产的工人，更离不开坚持安全生产的集团为大家创造的公共环境。

对于我们普通员工来说，生产为我们创造了很多物质财富与精神财富。生产给我们带来了很多好处，但是要想维持生产必须建立在安全的基础上，没有安全的保障，产量、质量、秩序都无从谈起，因此安全是生产工作的重中之重。

有了安全作为基础保障，我们才能放心的加入生产工作，并积极投入到生产工作中去，从而实现自我价值，同时为企业贡献出自己的力量，和企业一起进步发展；有了安全作为基础保障，家人们才会放心的让我们加入工作中，为我们做好后勤保障，无后顾之忧的去工作，创造和谐幸福的家庭；有了安全作为基础保障，集团才能放心的让员工放手工作，腾出更多的时间为集团的重要工作付出精力。

由此看来，安全工作是生产工作的基础，也是生产工作中的重中之重。当然，我们的安全也是建立在生产基础上的，没有了生产，人们无法满足生活需求，也就无法保证安全。这二者相辅相成，谁也离不开谁。所以，我们一定要在安全之中生产，在生产中注意安全。

■ 李林 / 沙河安全

炎炎夏日，枯燥乏味，工作状态难免会有些烦躁，事故就容易发生，生产难免会有影响，借此机会浅谈一下安全和生产的关系。

安全与生产的关系对我们来说是个老话题了。做好安全生产工作，必须正确处理安全与生产的关系。当前，不少同事对安全与生产的关系存在一些错误认识：或者认为抓安全就保证不了生产，或者认为抓生产就保证不了安全。其实不然，生产只有在安全的前提下才能保障，像某某工厂发生爆炸，某某矿业发生透水事故，员工生命得不到保障何谈生产，公司安全都不受保护的状态下，自然不会产生效益。一股脑地认为安全与生产是矛盾的，显然是错误的。科学的认识论告诉我们，安全与生产是辨证统一的关系，生产必须安全，安全必须在生产中检验。

可以肯定的说，生产必须安全，“安全第一”是前提条件。如前些日子，某某生产工厂发生爆炸，员工生命受到威胁，生产肯定大受影响。“安全第一”是国家法定的安全生产方针，是保护职工生命的需要，是顺利进行生产的前提条件。在生产过程中，如果不能确保安全，就不能顺利地进行生产。因此，生产中，我们必须永远坚持“安全第一，生命至上”。

我认为，安全必须在生产中检验，安全也必须为生产服务。“安全第一”的目的就是为了有效地保证生产。

我也相信，安全与生产不是矛盾的，是统一的。公司强调生产，是强调在安全的前提下生产；企业强调安全，是强调在生产中保证安全。正确处理安全与生产的关系，必须做到有机统一，必须统筹兼顾，不能以偏概全，更不能顾此失彼。

最后，总结起来就是，安全和生产不分家，公司的发展、企业的壮大，既要保证安全，又要搞好生产。希望大家正确理解并对待安全和生产的关系。

■ 霍志鹏 / 沙河安全

■ 杨志超 / 天津中玻