

董事长工作报告

——感想篇

2018年6月，我大学毕业，对职业旅途充满无知与好奇的我成功的进入到了当时的“安全实业集团”。作为应届毕业生，我是幸运的，我没有经历像很多同学一样找工作的波折；作为员工，我是幸运的，因为我很幸运的进入到家乡最优秀的企业——望美实业集团。

之后，我对这所企业产生了深深的敬慕。这是一所进取型的企业，一所充满着人性化、服务于员工、服务于周边群众的充满爱的企业，一所致力于现代化改革中的企业，更是一所充满着凝聚力的企业，在望美实业集团充满着无数种可能。

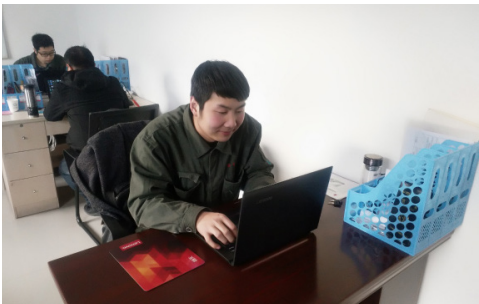
2018年，正赶上集团组织架构调整等一系列的变革。董事长在2018年度工作报告上对我们这一年的历程进行了深度的总结，同时也对2019年的工作思路和重点进行了规划。下面谈一谈我的感想。

一、回顾2018，并不是风调雨顺的一年，玻璃企业正面临着多方面的压力和挑战，在以董事长为核心的领导团队的带领下，我们企业的员工众志成城，走出了阴霾。我认为正是由于内忧外患中我们正确的方针政策以及大家的努力才推动了我们2018工作的顺利进展，也成就了我們美好的2019望美梦。

二、2018年我们的工作取得了很大的进展，作为一名员工，我深深的感知到集团公司对我们全体员工的殷切期望。

（一）带领我们深淘滩和降本增效工作。一个企业要想在市场环境中生存，必须从我做起，发挥自身效力。于是，无论是生产部门还是后勤部门，都在发挥聪明才智，为降本增效工作注入着新鲜的活力。虽然这其中不乏出现很多的疑惑，如出现了因缺乏创新思维或是外部因素而导致的降本增效只是停于表面的现象发生，但仍然取得了显著性的效果，在深淘滩的道路上打下了坚实的基础。

（二）组织架构和发展方向调整。首先，由独立的各公司到成立六大事业部，这极大地有利于集团各项工作的开展。其次，公司名称



董事长年度工作报告已经在信息管理部进行了内部学习讨论，下面我谈一下自己的一些认识和想法。

董事长讲到2018年信息化的工作最终得到全体员工的认可，同时又对2019年的工作思路做出了指导，要加强信息化管理。董事长对于我们部门的期望是很大的，希望能够以信息化

变更，是集团开展转型升级的重要举措。办公室应积极响应这一深度变革的发展要求，为公司发展和管理者决策做基础支持；机制流程组更应该将各部门的流程精细梳理，帮助改变粗放的人治管理模式。目前产供销基本流程已见雏形，生产部门初显成效，接下来我们的工作任重而道远，尤其是望美实业集团有限公司机制流程的初始订制，将对今后集团发展产生重要影响。

（三）人才激励和企业文化建设。无论是绩效考核、积分管理、人才引进，还是管理者汇报、董事长工作指导，我们的目标都是加强人才培养和提升，加强企业文化建设，增强凝聚力。幸福基金、忠孝基金、慈善等各项工作的开展，也是作为一种文化深深的赋予在了各位员工和周边乡亲父老身上。只有员工们齐心协力，有了归属感、幸福感和凝聚力，才能在市场浪潮中形成强大的力量。我们每一个员工，都应该是文化的传播者、响应者，养成“实承诺、必兑现”的良好习惯，都应该向优秀员工看齐，与集团一起发展和进步。

（四）成立机制流程组和企业管理部加大抽查力度。机制流程组应为推动企业管理体系和标准化建设提供支持，通过不断修正集团规章制度、改进文件下发模式、监督合同制定环节以及梳理部门标准化工作，并且与企业管理部协调配合，将有利的制度流程真正落实传递下去。

三、展望2019，我们将紧紧围绕董事长的思想去开展工作。

（一）坚持严谨认真的工作态度、聚焦实效工作。不光管理者要深入一线，机制流程组成员也应深入一线与员工交流，去关注流程制度的执行与落实情况，帮助寻找和解决流程问题及融合配合问题。

（二）响应公司深淘滩工作。在深挖潜力、降低成本的工作中，每一名员工都不能独善其身。办公室各组人员应着力于提高对内和对外的办事效率，机制流程专员更应改善流程，去

作为突破口来带动产业发展，目前我们也是在围绕这个目标进行工作。作为信息管理部的一名运维人员应该紧跟部门脚步，围绕董事长思想开展工作，学习董事长工作指导的内容领悟其中精神，并在以下方面开展2019年工作：

一、降本增效是我们目前必须开展的工作，也是以后持续进行的工作。这样也要求我们以后要更加严谨的要求自己，在保证原有的基础上努力学习专业知识，只有知识才能创造价值。降本增效工作不是一个人的事，而是我们全体员工的事，需要我们全员一起来行动。只有我们每个员工提高思想认识，从骨子里把企业当家，树立主人翁意识，才会从思想根源解决浪费问题。

二、精细化工作可以让我们更高效的工作，没有计划、没有目标的工作只会越做越乱，做

挖掘其他部门潜力，简化工作流程、减少企业内耗。

（三）做好部门信息化与数据化管理。通过数据化和信息化完善工作内容和结果，将每一日的工作用数据的方式展现出来，并每日进行评价和优化，将有助于形成系统的工作思维，促进工作结果向更加完美呈现，这也是我们降本增效工作的一部分。

另外，我们作为完善绩效考核的试点部门，将数据与绩效相结合，并不断优化，是对公司决策的支持，也是我们在绩效上重点攻克的方向。

（四）用机制流程去助推企业精细化和智能化。我们梳理机制流程的目的之一就是规范员工行为，实现稳定经营。流程不是摆设，而是应该真正发挥它的实效实用。今后将会是不断优化和提升的环节：1、梳理和简化工作内容、提高效率；2、协调各部门职责划分，完善集团整体闭环，降低企业内耗；3、实现工作结果稳定，完善绩效考核。只有我们的工作更加精细化，才能在科学和经验的基础上寻找到平衡点；而实现了有条不紊，将有助于向创新提升和实现智能化迈进。

在如今这样一个竞争激烈的时代，我们必须时刻做好准备，凝心聚力，为公司的更好发展而不断努力，成为一名不可替代的员工。



■ 孙甜甜 / 办公室

一些无用的工作。只有明确工作目标，知道自己要干什么才可以好好地工作。明确工作目标后就是要对工作细分，把每项工作细分以后就不会盲目的工作而是有计划的工作，从而达到高效、有用、有意义。

三、做好服务工作，运维组的工作职责就是保障公司网络通畅、安全、稳定，同时也处理同事日常办公设备故障、软件问题、解决其他日常问题。这就要求我们有过硬的专业知识，只有不断的学习专业知识、改变传统工作模式才能更好的为其他部门保驾护航。

只有我们全体员工上下一心，心往一处想、劲儿往一处使，全员努力争当奋斗者才能使我们公司更好的发展，为公司的变革图强贡献出自己的一份力量。

■ 杨儒旭 / 创新研发部

转变思想

杜绝浪费

从我做起



今日望美



关注集团微信
更多精彩内容

内部刊物 注意保存

2019年3月15日 星期五

第三期 总第38期

凝心聚力 坚决打赢转型升级攻坚战

2017年以来，随着环保政策的密集出台，环保督查力度、广度也在不断升级。针对京津冀周边地区的大气污染问题，环保部特别提出治理“京津冀大气污染传输通道城市”，将北京市、天津市、河北省8市等列为重点限产城市，简称“2+26”城市。

玻璃行业现在正处于产业结构转型升级的调整期，这是大部分玻璃企业都承认的一个现实，而且也都能深刻地感受到当下这个调整期的艰难。这也是望美实业集团打响转型升级攻坚战的初衷。未来的几年，随着河北省玻璃行业结构性调整，必将逐步边缘化淘汰落后中小型企业，同时也必将成就一批优秀的企业。但是，望美能否幸运地成为最后的赢家，安然无恙地转型升级成功踏上通往未来的发展之路，并且在未来的玻璃市场竞争中占据一席之地，谁都不敢妄下结论。

我们要做很多的工作，才能避免望美被边缘化。但是有一条核心原则是不变的，那就是必须改变过去普遍存在的粗放式管理模式，严守望美实业集团发展理念，“以客户为中心，以奋斗者为本，以共赢促发展”，用严谨认真的工作态度、精细化的工作思维，去全力推动望美集团转型升级工作朝着前方坚实迈进。

一、要凝心聚力，充分发挥团队的智慧和力量

思想决定行为，统一的思想才能保证所有望美人统一的工作行为方向，才能保证统一的工作结果不跑偏。只有所有望美人的工作思想意识统一了，工作行为、方向才能一致，最终的工作结果目标才能一致。我们的各级管理者、基层员工只有同步契合集团转型升级的发展思想，朝着集团转型升级的中心目标，步调一致、上下一个声音地往前走，望美转型升级的整体目标才能实现，否则就可能会南辕北辙与目标结果相背离。

不管是解决问题还是开展工作，没有众人的团队协作和集体智慧的参与，单凭某个人的单打独斗是很难成功的。华为掌门人任正非曾说过：“一个人，不管他多聪明，他一生中也只能发出几次智慧的光芒，所有人的光芒聚集起来，华为的未来就是光明的”。望美实业集团是一个由四个分公司组成的大集体，望美的炫彩未来，同样需要3000多名员工凝聚智慧的光芒，形成坚不可摧的强大力量，把望美做精、做大、做强。人若胜出必有所长，我们每个人只有将各自的优势长处淋漓尽致地发挥出来，优势互补、协作互促，充分发挥出团队的力量和智慧，凝心聚力地朝着望美转型升级的中心目标使劲，才有可能爆发出惊人的战斗力。

二、要转变思想，把严谨认真的工作态度、精细化的工作思维、大局系统意识真正落实到有效有用的实际工作当中

2019年，望美集团进入了转型升级的发展新阶段，对于每一个望美人而言，这不仅仅是

集团名称上的变更，更是对我们全体员工脚踏实地、真枪实弹地去施展抱负有所作为的召唤。

早在2019年新春动员会上，董事长就一直强调全体员工要转变思想。转变思想就是要打碎我们心中的麻木，激活我们的工作热情和斗志，转变我们陈旧的工作理念。但是近期却曝出了关于吨包碱浪费的事件，表面上看起来这是一个浪费问题，可深层次分析其本质原因，更多的是对浪费现象无意识行为的麻木，是对浪费的麻木，更是工作理念的麻木。我们并没有真正意义上的实现思想的转变。

不管我们现在处于哪个岗位，产供销业务部门也好，后勤部门也罢，每个人、每个岗位都是集团系统工作链条上至为重要的一环，环环相扣。每一名员工只有真正的转变思想，把严谨认真的工作态度、精细化的工作思维、大局系统意识真正落实到有效有用的实际工作当中，将每个工作环节踏实地做精做实做细，整个集团系统才能良性循环运转起来。我们要跳出自己的单个环节点位，提高自己的站位高度，用大局意识、系统思维去看集团的整体运营工作。如果我们每个人、每个部门都能将自己的工作链条加深一点、延伸一点，整个集团的系统工作就会前进一大步。

今后，望美集团更多的是要向质量效益型转变，要向精细化的运营方向上转变，探索之路任重而道远。转型升级不是一蹴而就的，它是实实在在、一点一滴的细致工程。严谨认真的工作态度、精细化的工作思维、大局系统意识，这些思想上的转变并不是口头上的应对敷衍，也不是以浪费为代价换来的质量提升，更不是流于形式的投机取巧，它更需要实实在在的落实到我们每一个望美人的具体工作当中，是需要全体员工用精准的执行力度真正践行的。这是对每一个望美人提出的最基本的要求。

三、要保持勇挑责任担当的敬业本色

华为是掌握着世界排名前三的通信巨头，取得的成就是高不可及的。华为人和我们有什么不一样呢？其实华为也不是圣人，他们也是平凡的躯体，不同的是他们有着对目标的执着和骨子里散发出来的敬业精神。华为执行力的作用是在数量庞大基层员工的责任担当上获



得的持续动力，勇挑责任的敬业精神是华为走向成功的最大资本。这种精神给了华为人面对困难的勇气，也让他们在磨难中不断成长。

实质上，责任心是我们做好工作的前提，是战胜工作中诸多困难的强大精神力量。不论我们身处哪个岗位，都应该干一行、爱一行、专一行，立足本职岗位尽心尽力、尽职尽责。每一个望美人都应该将勇挑责任与担当的敬业精神真正践行到自己的实际工作当中，脚踏实地地做好手边的事，夯实一层再撒一层，然后继续夯，只有这样，才能不断充实与时俱进，才能担负起望美时代公司美好愿景赋予每一个望美人的责任与担当。如果我们每个人都摆出一副事不关己高高挂起的态度，胆小怕事将责任推给他人，望美的明天又从何而来呢？我们又在等谁来当救世主呢？

不负责任的工作态度只能让我们成为望美的边缘人，跟不上望美打造时代公司的发展步伐，其实对工作的高度责任心、不抛弃不放弃是比智慧和勤奋更有价值的东西。近期热播的影片《流浪地球》里提到这样一句话：“希望像钻石一样珍贵，指引我们回家的路”，这句话在电影开场第一次出现的时候，很多人都在嘲笑这是小学生式的比喻。但是在电影的最后一刻，当女主角含泪再次说出同样一句话时，却让成千上万的人放弃与家人短暂团聚的机会，齐心协力为地球的重生拼死一搏。因为他们心中有着拯救地球的希望，有着每天都想回家的希望，就是这种不抛弃不放弃的信念，最终指引着他们找到了回家的路。

当下是未来的序幕。我们今天的努力将决定我们的未来。望美集团转型升级的攻坚战，同样需要集团三千余名员工抱着不抛弃、不放弃的坚定信念，用坚决打赢这场硬仗的希望，指引我们找到通往未来的发展之路。让我们每一个望美人行动起来，用勇挑责任与担当的敬业精神，去增添望美转型升级发展的持续动力，去成就望美集团转型升级的宏伟篇章。

先进人物

一封表扬信



赵延哲

“拾金不昧”是中华民族的传统美德。

2月19日，望美实业集团董事长司机赵延哲在沙河市千山花园小区北门捡到一个女式手包，内有现金、银行卡和饭店消费卡、钥匙等物品。考虑到失主一定十分焦急，赵延哲主动寻找失主。他赶到消费卡上显示的饭店，通过消费卡查询联系到失主并归还手包。手包失而复得，失主非常开心，当即拿出现金对赵延哲表示感谢，但被他婉言拒绝。失主深受感动，写了一封热情洋溢的感谢信表示感谢。

赵延哲拾金不昧的行为充分体现了我们望美实业集团员工良好的精神风貌和社会公德，为公司树立了良好的形象，我们要向赵延哲同志学习，让拾金不昧成为一种风尚。



杜利月

在望美，我们身边更是不缺这样“美”的人。3月2日，沙河安全生产四部八线的质检员杜利月在质检门外捡到了三百元现金，她毫不犹豫地把钱交给主管，将钱尽快的物归原主。

杜利月面对金钱毫不动心，这种来自内心深处的觉悟远远超过了金钱本身的价值。而她“拾金不昧”的行为不仅是个人高素质的体现，更是公司文化的高度浓缩，充分体现了我们集团员工良好的精神风貌。

职责时刻记心中



杨天龙

近日，凌源市工业园区内的绿化带突然起火，起火点距集团旗下中玻（朝阳）公司西门岗及煤场非常近。因绿化带中枯草较多，火势迅速蔓延。西门岗当班员工杨天龙及时发现火情上报主管，并迅速赶到现场救火。他用铲子铲起黄土迅速掩埋火焰，成功将火焰扑灭，避免了一次可能发生的火灾事故。

保安员工杨天龙在此次救火事件中，表现出了良好的职业素养，将保护公司及财产安全的职责时刻放在心中。他这种对工作认真负责的态度和遇险奋力抢险的精神值得全体员工学习。

用心！让工作更轻松



孙永杰

近日，生产二部脱硫三线静电除尘放灰方式改造已经完成，经使用效果非常好。改造前，熔化烟气经高温静电除尘器除灰，灰仓的灰需要先放到灰斗，然后用桶掏出来倒进管道排至平台下的三马车上，费时费力。值班经理孙永杰看到这样的情况，就默默记在心里，琢磨用什么方法可以解决这个问题。

经过深思熟虑，孙永杰想到一个方法：在二部脱硫的二层平台上凿两个洞，用帆布做成管道接在排灰管道上，帆布管道穿过凿出的洞直接把灰排到下面大车的车厢中。这样省去人工一桶一桶掏灰，节省了人力，同时大车装的量比三马车多，减少了车拉的频次，提高了效率。

主动工作 让望美更美

闫瑞玲，沙河安全三线的天车工，她刚加入望美这个大家庭两个多月。2月19日，因为三线生产的是小板，几乎每个班比平时要多出将近20架玻璃，加之白班改板造成积压了很多重架。下午4点交接班时，瑞玲看到积攒的重架和为数不多的空架，她知道一名天车工根本忙不过来。下班后她没有换衣服回家而是主动上到备用天车上，继续开始了调运玻璃。一直忙到将近晚上7点，工作能正常运转了她才回家。

孙英波主管说道：“当我看到备用天车在运转时，我还以为是值班经理安排天车工加班的，后来才知道是瑞玲自己主动留下来的。”

瑞玲说：“我们是一个团队，不分哪个班哪个部门都应该互相帮助，我觉得这不是加班，是我职责范围内的小事。我觉得表面我们是为公司干活，其实也是为自己干的，只有每一名天车工都认真负责把工作干好，整个团队的工作才会更顺畅、高效。”



郝小轻

沙河安全公司后勤管理部食堂馒头房厨工王社英、郝小轻，每当大食堂改善伙食或工作比较忙时，都会主动去大食堂帮忙，多次早上七点之前就来到公司，帮助大食堂工作，她们两人只要食堂需要就会积极响应，毫无怨言。

王社英、郝小轻两名员工积极主动、自觉自发热心帮助他人的行为值得我们学习。



闫瑞玲

转变思想

杜绝浪费

从我做起

“望美工作交流”论坛
——感想篇

很荣幸参加了第二届“望美工作交流”论坛，董事长对举办论坛的目的和意义进行了讲解，董事长以长者的身份定义自己，以家长的态度对待参会的每一位员工，首先强调了论坛没有对错，鼓励大家畅所欲言，反映问题解决问题，现场气氛热烈，员工结合自己日常工作的实际问题提出很多好的想法和建议，董事长结合国家形势、企业现状、思想意识、变革创新等问题进行了逐一分析回复。

作为一名中层管理者参加完这样的论坛，首先应该反思自己。有一位员工说的一句话使我惊醒：“掌握资源最少的是员工，而遇到问题最多的也是员工”，作为一名管理者，日常工作中没有将员工遇到的问题和困难及时解决，使员工工作事倍功半；对员工的意见和建议置若罔闻，使员工对管理者缺乏了信任，积极性受挫；对工作本质问题分析不到位，使员工出力不讨好，使公司劳民伤财。在工作中没有系统思维，站位不够，自限于小格局，甚至自大自满，止步不前。

参会员工以客观的事实讲述了自己在工作岗位上遇到的许多问题，这些问题让我羞愧难

当，为什么这些问题总是引不起我们管理者的重视？员工的问题是尖锐的，但同时也说明我们的管理工作是粗放的、守旧的，还是受困于习惯性思维，对细节掌控不到位，对小问题不重视。扪心自问，不能为员工提供帮助和支持，不能提高员工能力，不能为公司解决问题，那么我们管理者的意义又何在，公司聘任我们做什么？作为管理者真的该好好反思下自己，我们究竟做了什么？我们的职责是什么？我们给予了员工什么？我们想要员工怎么做？

聆听了员工的发言，给我最大的感触是：大家都想把工作做好，想提升自身能力，想贡献自己力量，想实现自己的价值。但是，由于管理者种种不当的举措和言论，使员工积极主动性受挫，使他们心生厌倦。被动的开展工作，被动的接受安排，更让我想起安全部的反馈，管理者安排工作竟然违反安全规定，而员工都不提意见。这是很可怕的事情！

公司正处于变革时期，面对残酷的市场竞争，需要从各方面入手，节能降耗、降低成本，做好深海滩工作，提高我们的生存能力：持续的创新提升，标准的流程操作和持续的优化，

提升我们的竞争能力；2019年是品牌年，集团名称变更，全力打造“望美”高端品牌，需要提高我们的服务意识、质量意识，为“望美”品牌打造牢固的基石。这些工作任务都需要全体人员共同去努力，不是靠一个人、一个管理者可以完成的。

作为管理者要热爱本职工作，身体力行，不断地学习和实践，紧跟公司发展步伐，为公司添砖加瓦；作为管理者要重视和培养员工，一个好汉三个帮，要知道众人拾柴火焰高。公司的每一位员工都是公司的血液，管理者要时刻为公司增添新鲜血液，促进整个系统高速有效运转，不能让自己成为血栓！时刻想想自己在竞聘时说的话，不忘初心，方得始终！

子曰：其身正，不令其行；其身不正，虽令不从。做为管理者，首先应该做到自知自明，不断提升自身素质和能力，争做一名“奋斗者”，为全体员工树立表率，脚踏实地，践行公司“基本法”，团结同事，为集团打造高素质、高能力、正能量团队。

■ 申雪其 / 沙河安全



我非常荣幸能够参加“望美工作交流”论坛，当接到要去参会的通知后，想到可以跟董事长面对面交流时我心情非常激动。

董事长给我的第一印象是平易近人，没有一点大老板的架子，说话时面带微笑、幽默风趣，这种印象不会让员工们因心里紧张而不敢提议。会议上员工们也都积极发言，提出问题和建议，董事长都一一进行了解答。

董事长借助此次会议讲到了关于创建“望美”品牌的一些事宜，在提到产品质量、产品创新、产品服务的问题后，让我知道了一个品牌的建立需要质量、创新、服务，这样才能在市场上站稳脚步。若不依靠质量、创新、服务使产品保持活力，那么我们的市场占有率只能越来越少。

质量在我心中，不管在什么情况下，人是产品质量的主导者，质量也是一种责任心的培养和体

现。要提高员工的素质，把产品质量深入到每个员工的心中，严把质量关。从现在，从我做起，我就是一名质检员，上一道工序在我这验收不合格，坚决不能进行到下一道工序。

创新的根本意义就是用于突破产品的局限，使公司保持活力，革除不合时宜的旧体制、旧

办法。在现有的条件下，创造更多适应市场需要的新产品，制定利于公司的新办法、新体制，走在时代潮流的前面，才能赢得市场竞争。

“以客户为中心”是一切服务工作的本质要求，更是我们公司的发展理念，是追求与客户共赢的现实要求。做好产品的服务工作、取得客户的信任，良好的职业操守和素质是基础，细心、耐心、热心是关键。

通过这次的论坛，使我明白了品牌建立的关键。所以今后工作中要以产品质量、创新、服务为准则，紧紧围绕公司的发展理念，为公司的持续稳定发展做出我们应有的贡献，实现自身的价值。这就需要我们勤学习、善思考、勇实践、敢转变，解放思想、更新观念。从自身做起，认真负责，做好自身的每一项工作，我们公司就会更强大。

■ 彭波凯 / 望美实业

■ 杨光利 / 沙河安全